

ALGEMENE VOORWAARDEN ZONNEPANELEN HAARLEM BV

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1. DEFINITIES.....	2
ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN.....	2
ARTIKEL 3. OFFERTE	3
ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING EN UITBEREIDING OVEREENKOMST.....	4
ARTIKEL 5. LOOPTIJD OVEREENKOMST.....	4
ARTIKEL 6. EINDE OVEREENKOMST EN OPSCHORTING.....	4
ARTIKEL 7. PRIJZEN EN TARIEVEN.....	6
ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALING.....	6
ARTIKEL 9. TERMIJNEN, PLANNING EN LEVERING.....	8
ARTIKEL 10. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER.....	8
ARTIKEL 11. BEDRIJFSKLARE OPLEVERING.....	9
ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID.....	9
ARTIKEL 13. OVERMACHT EN OPSCHORTING	10
ARTIKEL 14. GARANTIE	11
ARTIKEL 15. INTELLECTUEEL EIGENDOM	12
ARTIKEL 16. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING.....	12
ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING.....	14
ARTIKEL 18. OVERDRACHT EN ONDERAANNEMING.....	15
ARTIKEL 19. DIVERSEN	15
ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	16

Artikel 1. Definities

1. Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden
2. Apparatuur / Hardware: de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke fysieke apparatuur, met inbegrip van aanvullende voorzieningen, waaronder ook (netwerk)bedrading(en), en accessoires. ZONNEPANELEN HAARLEM levert dit aan opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
3. Bedrijfsklare oplevering: de oplevering van het werk dat in opdracht is uitgevoerd en dat na implementatie door opdrachtgever in gebruik kan worden genomen.
4. Bijlage: bijlage bij de overeenkomst, die ook integraal onderdeel uitmaakt van die overeenkomst.
5. Derde-leverancier: een leverancier met wie de opdrachtgever, buiten ZONNEPANELEN HAARLEM om, een overeenkomst aangaat, bijvoorbeeld voor gebruik of onderhoud van apparatuur.
6. Dienst: de specifieke onderdelen van de dienstverlening, zoals omschreven deze in Algemene Voorwaarden en/of de (raam)overeenkomst.
7. Dienstverlening: de werkzaamheden die door ZONNEPANELEN HAARLEM worden uitgevoerd ten behoeve van de separatie dienstverleningsopdracht, meer in het bijzonder de te verrichten prestaties zoals onderhoud en herstel van de geleverde systemen.
8. Kantooruren en werkuren: de uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur tijdens werkdagen.
9. Koper: de koper van producten (zaken of diensten) bij ZONNEPANELEN HAARLEM met als doel de levering van die zaak of dienst(en).
10. Offerte: de schriftelijke aanbieding van ZONNEPANELEN HAARLEM aan de opdrachtgever ter zake van haar dienstverlening.
11. Opdracht: de levering van een zaak of dienst(en) door ZONNEPANELEN HAARLEM in opdracht van opdrachtgever op grond van deze Algemene Voorwaarden, een offerte en/of een overeenkomst.
12. Opdrachtgever: de verstrekker van de opdracht aan ZONNEPANELEN HAARLEM.
13. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ZONNEPANELEN HAARLEM en haar opdrachtgever of koper, bestaande uit deze Algemene Voorwaarden in combinatie met, niet limitatief opgesomd, een geaccepteerde offerte of een samenstel van overeenkomst(en), offertes en/of wijzigingen op de overeenkomst(en) en/of daarbij behorende bijlagen en/of beschrijvingen.
14. Schriftelijk: communicatie die digitaal, maar op grond van deze Algemene Voorwaarden of op grond van de overeenkomst (cumulatief) ook in hard copy zal of kan worden gevoerd. ZONNEPANELEN HAARLEM gebruikt de bij haar bekende contactgegevens, dus het e-mailadres en het postadres van de opdrachtgever, zoals dat bij haar bekend is.
15. Systeem: losse apparatuur of een combinatie van apparatuur, ingesteld door ZONNEPANELEN HAARLEM. Dit systeem bevindt zich bij opdrachtgever of koper, dan wel op een door haar te bepalen locatie.
16. Werk: het product van uitgevoerde werkzaamheden.
17. Werkdagen: iedere maandag tot en met vrijdag behoudens algemeen erkende Nederlandse feestdagen.
18. ZONNEPANELEN HAARLEM: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zonnepanelen Haarlem B.V., alsmede aan Zonnepanelen Haarlem gelieerde partijen, die op grond van deze Algemene Voorwaarden overeenkomsten aangaan.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van ZONNEPANELEN HAARLEM, alsmede op alle eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten of wijzigingen van overeenkomsten tussen ZONNEPANELEN

HAARLEM en de betrokken partijen verbonden aan of betrokken bij de overeenkomst. Dit betreft naast opdrachtgever en aan haar verbonden personen, zoals werknemers of bestuurders, ook dienstverleners van opdrachtgever, andere door opdrachtgever ingeschakelde derden en/of rechtsopvolgers daarvan. Toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden zoals inkoop-, leverings- of betalingsvoorwaarden of andere Algemene of Bijzondere Voorwaarden van de opdrachtgever wordt door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk van voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden is afgeweken in de overeenkomst of offerte.

2. Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van Algemene Voorwaarden van ZONNEPANELEN HAARLEM en is met ingang van 1 juli 2024 van toepassing op alle lopende en nieuwe overeenkomsten. ZONNEPANELEN HAARLEM was en is gerechtigd haar Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gaan direct in na bekendmaking van de wijziging aan opdrachtgever, dan wel een nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling per brief of per e-mail dan wel een mededeling op de webpagina's van ZONNEPANELEN HAARLEM via de URL <https://www.zonnepanelen haarlem.com/>. Enkel een opdrachtgever die als consument moet worden aangemerkt en die de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, is gerechtigd om binnen twee weken na inwerkingtreding van de wijzigingen, de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht zijn geworden. Na het verloop van genoemde termijn verloopt dit recht tot ontbinding en dienen de gewijzigde voorwaarden als - stilzwijgend - aanvaard te worden beschouwd.

Artikel 3. Offerte

1. Alle door ZONNEPANELEN HAARLEM aangeboden offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de onderhandelingen in een dermate vergevorderd stadium bevinden dat ofwel sprake is van (i) een overeenkomst, bijvoorbeeld indien sprake is van overeenstemming over de belangrijkste onderdelen van de overeenkomst, ofwel van (ii) (een begin van) uitvoering van de in de offerte genoemde diensten.
2. Een offerte uitgebracht door ZONNEPANELEN HAARLEM is veertien (14) dagen na dagtekening ervan geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of ZONNEPANELEN HAARLEM schriftelijk verklaart bereid te zijn de offerte na aanvaarding door opdrachtgever buiten deze termijn gestand te doen. Na het verstrijken van deze termijn van veertien (14) dagen vervalt de offerte en het hierin opgenomen aanbod.
3. ZONNEPANELEN HAARLEM behoudt zich het recht voor om in een hernieuwde offerte prijswijzigingen door te voeren.
4. ZONNEPANELEN HAARLEM is niet gebonden aan kennelijke verschrijvingen, vergissingen of telfouten in offertes. Ook uitlatingen van werknemers van ZONNEPANELEN HAARLEM per telefoon, fax en/of e-mails zijn voor haar niet bindend.
5. ZONNEPANELEN HAARLEM is gerechtigd aan opdrachtgever redelijke offertekosten in rekening te brengen, doch uitsluitend indien de opdrachtgever een offerte niet accepteert, terwijl door opdrachtgever voorafgaand aan deze offerte een voorstel of offerte (deels) is geaccepteerd of zelf een voorstel is gedaan en naar aanleiding hiervan door ZONNEPANELEN HAARLEM werkzaamheden zijn verricht of kosten zijn gemaakt voor het opstellen van een (nieuwe) offerte, zoals een vooronderzoek. De werkelijke kosten voor verrichte werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht in

de zin van het bepaalde in artikel 7 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Totstandkoming en uitbereiding overeenkomst

1. De overeenkomst tussen ZONNEPANELEN HAARLEM en opdrachtgever komt tot stand door:
 - a. ondertekening van een (raam)overeenkomst met bijlagen, waarmee de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden integraal is aanvaard; b. acceptatie van de offerte van ZONNEPANELEN HAARLEM door opdrachtgever. Het uitvoering geven van de in de offerte genoemde diensten is ook aan te merken als acceptatie ervan. Hiermee is de offerte, alsmede de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden integraal aanvaard;
 - c. het aanvaarden van een door ZONNEPANELEN HAARLEM opgestelde offerte, zoals hiervoor vermeld onder b, maar waarin onder het voorbehoud van nader te verkrijgen informatie over de werkelijke behoefte van opdrachtgever globaal is gespecificeerd welke zaken en/of diensten van ZONNEPANELEN HAARLEM zullen worden afgenomen en tegen welke prijzen en tarieven.
2. Aanvaarding van een offerte na de geldigheidstermijn van veertien (14) dagen leidt uitsluitend tot een overeenkomst indien ZONNEPANELEN HAARLEM het aanbod van deze aanvaarding alsnog gestand wenst te doen.
3. Een afwijkend tegenvoorstel wordt niet aangemerkt als een (gedeeltelijke) aanvaarding van een offerte. Het zal hooguit worden aangemerkt als een uitnodiging aan ZONNEPANELEN HAARLEM tot het uitbrengen van een nieuwe offerte. Hieraan kunnen kosten zijn verbonden.
4. Na aanvaarding van de offerte kan een meer uitgewerkte overeenkomst worden opgemaakt, welke na ondertekening door partijen het bepaalde in de offerte vervangt.
5. Communicatie, op welke wijze dan ook, kan enkel leiden tot een overeenkomst op de onder de lid 1 van dit artikel genoemde wijzen en enkel na het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden. ZONNEPANELEN HAARLEM is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging kan niet worden aangemerkt als een aanvaarding van een opdracht.

Artikel 5. Looptijd overeenkomst

1. Een overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening of op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst zoals bepaald in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of in de overeenkomst specifiek anders is bepaald.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de overeenkomst is bepaald. Dit kan zijn bepaald voor een specifieke tijdperiode (voor bepaalde tijd) of voor de duur van het realiseren van een project waaraan ZONNEPANELEN HAARLEM haar bijdrage levert.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn als waarvoor deze is aangegaan, tenzij de overeenkomst tijdig is opgezegd.
4. Indien geen looptijd is overeengekomen, is de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 6. Einde overeenkomst en opschorting

1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt door tijdige opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de looptijd of vóór het beëindigen en/of opleveren van een project. Opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij.
2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen.

3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door opzegging door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging kan voor het eerst geschieden na een looptijd van één (1) jaar.
4. Een opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand, zodat de opzegtermijn ingaat vanaf de eerste van de hier opvolgende maand.
5. Buiten hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden of in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst middels aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - (a) de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en), zelfs na schriftelijke ingebrekestelling en verloop van de redelijke termijn die is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, waarna sprake is van verzuim;
 - (b) een partij uit mededelingen of uitingen van de andere partij moet begrijpen dat deze tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichting(en), waardoor deze van rechtswege in verzuim is;
 - (c) sprake is toerekenbare tekortkoming na het overschrijden van een fatale termijn waardoor de andere partij van rechtswege in verzuim is;
 - (d) sprake is van een langdurige situatie van overmacht, zoals is bepaald in artikel 12 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden;
 - (e) sprake is van een ernstige en verwijtbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst;
 - (f) aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
 - (g) opdrachtgever haar eigen faillissement heeft aangevraagd, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken;
 - (h) de onderneming van opdrachtgever wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - (i) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag wordt of is gelegd;
 - (j) opdrachtgever niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te kunnen komen;
 - (k) anderszins een situatie van discontinuïteit ontstaat bij opdrachtgever.
6. Indien partijen op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet vatbaar zijn voor een ongedaanmakingsverplichting.
7. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst, ook niet nadat opdrachtgever een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, dan wel indien er goede grond bestaat voor de vrees dat opdrachtgever niet in staat zal zijn of bereid zal zijn om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst te voldoen, is ZONNEPANELEN HAARLEM gerechtigd om de uitvoering van alle overeenkomsten met opdrachtgever per direct op te schorten, zonder dat ZONNEPANELEN HAARLEM aansprakelijk kan worden geacht voor enige (gevolg)schade als gevolg van die opschorting. ZONNEPANELEN HAARLEM kan dan ook niet verplicht worden geacht tot betaling van enige vorm van schadevergoeding.
8. In geval van opschorting worden door ZONNEPANELEN HAARLEM op het moment van opschorting ter uitvoering van de overeenkomst reeds ingekochte, reeds vervaardigde, althans nog niet aan opdrachtgever opgeleverde of afgeleverde zaken, apparatuur en/of programmatuur voor rekening en risico van de opdrachtgever in bewaring gehouden. De opschorting zal pas worden opgeheven op het moment dat

opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen, waaronder de vergoeding van alle nadere kosten in verband met de opschorting.

9. In geval van opschorting, ontbinding of (tussentijdse) beëindiging worden vergoedingen voor prestaties die reeds door ZONNEPANELEN HAARLEM zijn verricht direct opeisbaar. Het staat ZONNEPANELEN HAARLEM vrij om deze vergoedingen te verrekenen met eventuele door opdrachtgever reeds betaalde bedragen, ongeacht voor welke overeenkomst de bedragen zijn betaald.
10. In geval van een beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever als bedoeld in dit artikel, treden partijen terstond in overleg omtrent de (resterende) werkzaamheden ten behoeve van overdracht van zaken en dienstverlening. Hiervoor is opdrachtgever een redelijk loon verschuldigd en dit zal door ZONNEPANELEN HAARLEM in rekening worden gebracht (als meerwerk) op grond van het bepaalde in artikel 7 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden.
11. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, het verbod van overname van personeel, de intellectuele eigendom, het toepasselijk recht en de bevoegde rechter.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en overige verplicht opgelegde heffingen.
2. De prijzen en uurtarieven voor de dienstverlening – al dan niet mede bestaande uit financial of operational lease, dan wel huur van de apparatuur – zoals vermeld in de offerte gelden enkel voor de duur van de hierin genoemde geldigheidstermijn.
3. ZONNEPANELEN HAARLEM heeft het recht al haar prijzen en tarieven te wijzigen en zal jaarlijks de prijzen in ieder geval verhogen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle 7/13 huishoudens (2006=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien na opgave één of meer prijsbepalende factoren wijziging ondergaan is ZONNEPANELEN HAARLEM gerechtigd de opgegeven en overeengekomen prijs te wijzigen. Bij een prijswijziging van meer dan 10%, kan opdrachtgever hiertegen bezwaar maken. Indien niet uiterlijk bezwaar is gemaakt de vijftiende (15^e) dag na ontvangst door opdrachtgever van de eerste factuur waarbij de verhoging van de prijzen en tarieven zijn doorgevoerd, wordt de verhoging geacht te zijn geaccepteerd.
4. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten de kantooruren geldt een toeslag dat als meerwerk in rekening zal worden gebracht tegen een tarief van 200% van de overeengekomen prijzen of tarieven, tenzij anders is bepaald in de (raam)overeenkomst.
5. Werkzaamheden, levering van extra (functionaliteit van) apparatuur en/of het verrichten van diensten die
 - a. niet kunnen worden gebaseerd op een overeenkomst en/of
 - b. niet kunnen worden aangemerkt als een voorbereiding van de overeenkomst zoals is bepaald in artikel 4 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden en/of
 - c. niet bij de oorspronkelijke opdrachtverlening zijn voorzien of overeengekomen, zullen door ZONNEPANELEN HAARLEM (als meerwerk) aan opdrachtgever in rekening worden gebracht conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van ZONNEPANELEN HAARLEM. Opdrachtgever aanvaardt dat levering of uitvoering van meerwerk op een lopende overeenkomst een negatieve invloed kan hebben op leveringstermijnen, doorlooptijd en/of kosten en dat dit voor rekening en risico van opdrachtgever zal blijven.

Artikel 8. Facturering en betaling

1. Vergoedingen voor de dienstverlening dienen binnen de betalingstermijn van de factuur

te zijn bijgeschreven op de bankrekening van ZONNEPANELEN HAARLEM. Diensten, al dan niet mede bestaande uit financial of operational lease, dan wel huur van de apparatuur, zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen vóór of uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven ingangsdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van ZONNEPANELEN HAARLEM. In het geval van een (stilzwijgende) verlenging van een overeenkomst geldt dat de vergoedingen verschuldigd zijn op de datum waarop de verlenging ingaat en dat deze derhalve vóór of uiterlijk op deze datum dienen te zijn bijgeschreven op de bankrekening van ZONNEPANELEN HAARLEM. Nieuwe en aanvullende diensten, zoals onderhoud op tussentijds aan de overeenkomst toegevoegde apparatuur en/of toegevoegde functionaliteit aan een dienst, zullen na toevoeging met de eerstvolgende factuur worden gefactureerd.

2. Opdrachtgever zal ZONNEPANELEN HAARLEM machtigen om de verschuldigde bedragen na facturering automatisch af te schrijven. Hiervoor zal éénmalig administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever niet wenst om door middel van een machtiging voor automatische afschrijving te betalen, zal ZONNEPANELEN HAARLEM voor iedere betaalperiode administratiekosten in rekening brengen.
3. Facturen dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen de betalingstermijn. De betalingstermijn is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld. Indien volledige betaling niet binnen de betalingstermijn door ZONNEPANELEN HAARLEM is ontvangen, is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, wettelijke handelsrente (bij consumenten wettelijke rente) verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
4. Indien opdrachtgever na een aanmaning, waarbij een termijn van twee weken na ontvangst van de aanmaning is gesteld om alsnog te betalen, nog steeds toerekenbaar tekortschiet in het voldoen van het openstaande bedrag, is opdrachtgever naast de verschuldigde wettelijke handelsrente eveneens de buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten komen niet voor rechterlijke matiging in aanmerking en worden bepaald op vijftien procent (15%) van de totaal verschuldigde (oorspronkelijk openstaande) hoofdsom met een minimum van € 500 (vijfhonderd euro). Tussentijdse (deel)betaling nadat de vordering is uitbesteed ter incasso en/of een geding aanhangig is gemaakt ter inning van de openstaande som, zal niet leiden tot verlaging van het oorspronkelijke bedrag aan buitengerechtelijke kosten.
5. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Eventuele reclames of betwistingen op grond van vermeend onjuist factureren of (vermeende) gebreken of gebreken in de uitvoering van de dienstverlening dienen schriftelijk binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
7. ZONNEPANELEN HAARLEM is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van opdrachtgever.
ZONNEPANELEN HAARLEM is steeds gerechtigd van opdrachtgever te verlangen voldoende zekerheid te stellen – naar keuze van ZONNEPANELEN HAARLEM in de vorm van een waarborgsom, bankgarantie, voorschotnota of concerngarantie – voor het nakomen van nadere betalingsverplichtingen. Zeker na opschorting van de werkzaamheden zoals bepaald in artikel 6 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden kan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort totdat de gevraagde zekerheid is gesteld. Opdrachtgever is gehouden op het eerste verzoek van ZONNEPANELEN HAARLEM daartoe een redelijke zekerheid te verstrekken.
8. Alle betalingen van opdrachtgever vinden plaats zonder enige aftrek, korting of

verrekening. Opdrachtgever kan geen beroep doen op verrekening. Verrekening met een vordering op ZONNEPANELEN HAARLEM is niet toegestaan, tenzij ZONNEPANELEN HAARLEM hiermee uitdrukkelijk instemt. ZONNEPANELEN HAARLEM heeft uitdrukkelijk het recht om verschuldigde bedragen op grond van de verleende machtiging af te schrijven van de bankrekening van opdrachtgever, dan wel aan opdrachtgever te factureren, vóór aanvang van de nieuwe overeengekomen contractstermijn of voorafgaande aan een verlenging van de contractstermijn.

Artikel 9. Termijnen, planning en levering

1. Alle door ZONNEPANELEN HAARLEM opgegeven of op enig moment op te geven opleveringstermijnen voor bedrijfsklare oplevering gelden altijd bij benadering en kunnen nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Indicaties van opleveringstermijnen zijn gebaseerd op een inschatting van de werkzaamheden vóór het sluiten van de overeenkomst en/of het opdragen van de werkzaamheden in het kader van een overeenkomst. De indicatie is gebaseerd op de vermoedelijke werkomstandigheden en aangeleverde materialen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde werkomstandigheden en/of ten gevolge van niet tijdige levering van materialen van opdrachtgever en/of van toeleveranciers waarvan ZONNEPANELEN HAARLEM zich bedient, wordt de opleveringstermijn in ieder geval met deze periode van vertraging verlengd.
2. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, stelt ZONNEPANELEN HAARLEM opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal zij aan opdrachtgever de oorzaak van de vertraging toelichten. Ook zal een indicatie worden gegeven van de vertraging en wat dit betekent voor de (op)leveringstermijn.
3. Na totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen gaat ZONNEPANELEN HAARLEM zo spoedig mogelijk over tot levering van de diensten of producten, zoals vermeld in de overeenkomst.
4. Een overeengekomen leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Voor zover opdrachtgever na aanvang van de overeenkomst meent dat ZONNEPANELEN HAARLEM niet tijdig zou hebben geleverd, kan dit niet worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming of een verzuim. Verzuim kan slechts ontstaan nadat opdrachtgever ZONNEPANELEN HAARLEM tot tweemaal toe in gebreke heeft gesteld en heeft gevorderd om binnen een redelijke termijn alsnog tot levering over te gaan.
5. Indien ZONNEPANELEN HAARLEM voor de levering van een dienst afhankelijk is van derde-leveranciers en de vertraging in de levering van de dienst(en) het gevolg is van een gebeurtenis waarvoor een derde-leverancier verantwoordelijk is, kan ZONNEPANELEN HAARLEM nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor de vertraging en kan een verzuim, zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, nimmer ontstaan. Een dergelijke situatie geldt als overmacht.

Artikel 10. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat ZONNEPANELEN HAARLEM toegang wordt verleend tot het Terrein, zodat zij haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het Terrein veilig is, vrij van gevaren en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot:
 - a. gas, water en elektriciteit;
 - b. verwarming;
 - c. afsluitbare droge opslagruimte;

d. sanitaire voorzieningen (WC)

e. op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen. 3.

Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

4. Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in lid 3 van dit artikel. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

5. Als opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever

6. alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 11. Bedrijfsklare oplevering

1. Als onderdeel van de oplevering van een systeem zal ZONNEPANELEN HAARLEM een systeemtest uitvoeren. Deze test strekt ertoe ZONNEPANELEN HAARLEM voor zichzelf te laten vaststellen dat de apparatuur goed werkt, zowel voor wat betreft de te onderscheiden onderdelen als voor wat betreft het systeem in zijn geheel.

2. Zodra de werkzaamheden zijn voltooid, deelt ZONNEPANELEN HAARLEM aan opdrachtgever mee dat het systeem bedrijfsklaar is opgeleverd. Deze kennisgeving laat het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet.

3. De datum van mededeling als bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt als datum van bedrijfsklare oplevering.

4. Indien en voor zover de overeenkomst (gedeeltelijk) ook de installatie en implementatie van apparatuur inhoudt die opdrachtgever zelf heeft verworven, althans die niet door of via ZONNEPANELEN HAARLEM is geleverd en geïnstalleerd, kan ZONNEPANELEN HAARLEM nimmer verwachtwoordelijk worden geacht voor kwaliteit en werkzaamheid, noch aansprakelijk worden gehouden voor enige (gevolg)schade aan de gehele installatie. Opdrachtgever vrijwaart ZONNEPANELEN HAARLEM uitdrukkelijk voor alle schade, ook voor vorderingen van derden in verband met rechten van derden op apparatuur. Kosten en aansprakelijkheid voor eventuele (gevolg)schade in verband hiermee zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit een overeenkomst is tegenover de andere partij aansprakelijk voor door die partij geleden en nog te lijden schade.

2. De aansprakelijkheid van een partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat eerst, tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, nadat de nalatige partij schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn van tenminste twee weken na ontvangst van de ingebrekestelling wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodanig dat de nalatige partij redelijkerwijs in staat kan worden geacht adequaat te reageren en

alsnog naar behoren na te komen. Indien sprake is van overschrijding van een fatale termijn of nakoming van de betreffende verplichtingen door de nalatige partij reeds blijvend onmogelijk is of uit een mededeling blijkt dat de nalatige partij in de nakoming van de overeenkomst zal tekortschieten, is de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in verzuim en aansprakelijk voor de schade.

3. De aansprakelijkheid van ZONNEPANELEN HAARLEM wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is, behoudens grove schuld of opzet, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval zal worden uitbetaald door de aansprakelijkheidsverzekering van ZONNEPANELEN HAARLEM, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering toepasselijke eigen risico. In ieder geval is de eventuele aansprakelijkheid voor schade beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal € 250.000 (tweehonderdvijftig duizend euro) of, voor zover dit resulteert in een lager bedrag, beperkt tot het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadegebeurtenis op grond van die overeenkomst ter zake van die specifieke diensten door ZONNEPANELEN HAARLEM van opdrachtgever is ontvangen.
4. Een aaneenschakeling van schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één schadegebeurtenis.
5. Onder directe vermogensschade als bedoeld in artikel 12.3 wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van ZONNEPANELEN HAARLEM aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed indien de desbetreffende overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt of is ontbonden;
 - b. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat ZONNEPANELEN HAARLEM verwijtbaar op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe vermogensschade in de zin van dit artikel;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
6. Aansprakelijkheid van ZONNEPANELEN HAARLEM voor alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verminking of verlies van gegevensbestanden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan ZONNEPANELEN HAARLEM voorgeschreven derde-leveranciers of toeleveranciers. Opdrachtgever vrijwaart ZONNEPANELEN HAARLEM voor iedere aansprakelijkheid die ziet op andere vormen van schade dan de hierboven genoemde directe vermogensschade.
7. Indien de schade niet binnen een jaar na het gestelde schadeveroorzakende feit, handelen of nalaten aan ZONNEPANELEN HAARLEM is gemeld, leidt dit tot verval van het recht op schadevergoeding. ZONNEPANELEN HAARLEM kan alsdan niet meer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die uit dat feit, handelen of nalaten voortvloeit.

Artikel 13. Overmacht en opschorting

1. Indien ZONNEPANELEN HAARLEM door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst

geheel of gedeeltelijk na te komen, is zij zonder gerechtelijke tussenkomst gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de overmacht is opgeheven, althans het moment dat ZONNEPANELEN HAARLEM alsnog in staat is om haar verplichtingen op overeengekomen wijze na te komen. ZONNEPANELEN HAARLEM heeft ook het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen. ZONNEPANELEN HAARLEM kan niet aansprakelijk worden geacht voor enige schade als gevolg van de overmacht. Opdrachtgever vrijwaart ZONNEPANELEN HAARLEM voor alle eventuele aansprakelijkheden hieromtrent.

2. Als overmacht geldt iedere omstandigheid waardoor ZONNEPANELEN HAARLEM haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toerekenbare oorzaak. In ieder geval wordt als overmacht aangemerkt het redelijkerwijs niet naar behoren kunnen nakomen door ZONNEPANELEN HAARLEM van haar verplichtingen ten gevolge van: daden van terrorisme, stakingen, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, natuurrampen waaronder overstromingen en aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, onverwacht en/of bovenmatig ziekteverzuim van personeel, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie of energiecrisis, storingen in communicatieve verbindingen (inclusief telecommunicatie verbindingen), verandering(en) in toepasselijke wet- of regelgeving, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of programmatuur, tekortkomingen die toerekenbaar zijn aan dienstverleners waarvan het gebruik door opdrachtgever aan ZONNEPANELEN HAARLEM is voorgeschreven en al dan niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen van derde-leveranciers of toeleveranciers jegens ZONNEPANELEN HAARLEM.
3. Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd of nakoming blijvend onmogelijk is geworden, hebben de bij de overeenkomst betrokken partijen het recht om de overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te beëindigen, zoals bepaald in artikel 6, lid 5, onderdeel d van deze Algemene Voorwaarden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hetgeen ingevolge de overeenkomst al is gepresteerd, zal als redelijk loon in rekening worden gebracht op grond van de afspraken in de overeenkomst en anders op grond van het bepaalde in artikel 7 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14. Garantie

1. Iedere overeenkomst tussen ZONNEPANELEN HAARLEM en opdrachtgever legt op ZONNEPANELEN HAARLEM een inspanningsverplichting om de overeenkomst zo optimaal en zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, tenzij ten aanzien van de levering van een zaak of dienst uitdrukkelijk is overeengekomen dat er sprake is van een verplichting van ZONNEPANELEN HAARLEM om een bepaald resultaat te behalen.
2. Bij levering van apparatuur geldt, voor zover van toepassing, slechts de (garantie)bepalingen van een toeleverancier van deze zaak. Opdrachtgever zal bij gebreken in een dergelijke zaak direct, en niet via ZONNEPANELEN HAARLEM, aanspraak moeten maken op de (garantie)bepalingen van de desbetreffende toeleverancier van de zaak.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat ZONNEPANELEN HAARLEM eventuele gebreken in de apparatuur van de toeleverancier herstelt overeenkomstig de (garantie)bepalingen in de voorwaarden van de toeleverancier.
4. ZONNEPANELEN HAARLEM is gerechtigd de kosten van herstel van gebreken in de programmatuur/apparatuur conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden in rekening te brengen bij opdrachtgever, indien sprake is van: a. onoordeelkundig gebruik of onderhoud van apparatuur door opdrachtgever of

- degene die de apparatuur met toestemming van opdrachtgever gebruikt of onderhoudt;
- b. grove nalatigheid of opzet door opdrachtgever, haar personeel, door haar ingeschakelde hulppersonen of (rechts)personen op enigerlei andere wijze verbonden aan opdrachtgever;
 - c. gebruik van de apparatuur welke niet overeenkomstig het gebruiksdoel is; d. gebreken veroorzaakt door niet door ZONNEPANELEN HAARLEM geleverde en/of onderhouden apparatuur, systemen of programmatuur;
 - e. afwijkingen in door ZONNEPANELEN HAARLEM voor gebruik geadviseerde apparatuur;
 - f. het werken met gebruiks-, en verbruikszaken welke niet voldoen aan de vooraf door ZONNEPANELEN HAARLEM goedgekeurde specificaties.
5. ZONNEPANELEN HAARLEM kan nimmer garantie geven voor optimale toegang tot (elektriciteits-)netwerken, zoals van Liander. Opdrachtgever is voor het gebruik en de levering van deze verbindingen zelf verantwoordelijk en is afhankelijk van derden, zoals beheerders van (capaciteit tot) het elektriciteitsnetwerk en internetverbindingen. ZONNEPANELEN HAARLEM kan hiervoor nimmer enige verantwoordelijkheid nemen en wijst iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van besluiten van genoemde beheerders van de hand.
6. ZONNEPANELEN HAARLEM geeft geen garantie voor de geschiktheid van de geleverde zaken of diensten voor het doel dat opdrachtgever voor ogen heeft, ongeacht of dit doel vooraf door opdrachtgever aan ZONNEPANELEN HAARLEM kenbaar is gemaakt.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de programmatuur behoren toe aan ZONNEPANELEN HAARLEM, haar licentiegevers of derde-leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht van gebruik dat is beoogd, zoals expliciet is genoemd in of voortkomt uit de overeenkomst, dan wel in de afzonderlijke licentieovereenkomst(en) met een derde-leverancier staat vermeld.
2. Ieder handelen of nalaten door of namens opdrachtgever in strijd is met de aan haar verleende licentie geeft ZONNEPANELEN HAARLEM het recht de desbetreffende overeenkomst onverwijld en zonder rechterlijke tussenkomst middels schriftelijke mededeling aan opdrachtgever te ontbinden op grond van artikel 6 lid 5 aanhef sub e van deze Algemene Voorwaarden en een schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.
3. Alle rechten van intellectueel eigendom op werken, configuraties of instellingen behoren toe aan ZONNEPANELEN HAARLEM, voor zover deze niet toekomen aan haar licentiegevers of leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht van gebruik, zoals is beoogd en expliciet is genoemd in of voortkomt uit de overeenkomst, dan wel in de afzonderlijke licentieovereenkomst(en) met een derde-leverancier staat vermeld. Het gebruiksrecht van opdrachtgever kan nimmer meer inhouden dan noodzakelijk is ten behoeve van het overeengekomen en beoogde gebruiksdoel.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd een mededeling met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te veranderen, met inbegrip van vermeldingen aangaande de vertrouwelijke aard van de werken.

Artikel 16. Privacy en gegevensbescherming

1. Voor de wijze waarop ZONNEPANELEN HAARLEM persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar het vigerende privacybeleid zoals gepubliceerd op de website (www.zonnepanelenhaarlem.nl).
2. Indien en voor zover door ZONNEPANELEN HAARLEM persoonsgegevens worden

verwerkt waarvoor opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke geldt en ZONNEPANELEN HAARLEM als verwerker, een en ander in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), gelden de volgende specifieke voorwaarden ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28 AVG:

- a) De betreffende persoonsgegevens worden door ZONNEPANELEN HAARLEM uitsluitend verwerkt op basis van instructies van opdrachtgever, zoals deze zijn opgenomen in of voortvloeien uit de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, dan wel andere documentatie, behoudens wanneer ZONNEPANELEN HAARLEM op grond van een wettelijke plicht of rechterlijke uitspraak tot gegevensverwerking wordt verplicht. Indien en voor zover ZONNEPANELEN HAARLEM van mening is dat een instructie van opdrachtgever in strijd is met de AVG of andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, is ZONNEPANELEN HAARLEM gehouden om opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging in kennis te stellen.
- b) ZONNEPANELEN HAARLEM waarborgt dat de onder haar gezag staande personen, waaronder haar medewerkers, uitsluitend toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover die toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. ZONNEPANELEN HAARLEM waarborgt voorts dat een ieder die zij betreft bij de verwerking van persoonsgegevens, waaronder werknemers, vertegenwoordigers en subverwerkers, deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. ZONNEPANELEN HAARLEM ziet erop toe dat met de tot het verwerken van persoonsgegevens geautoriseerde personen een geheimhoudingsovereenkomst of geheimhoudingsbeding is gesloten, dan wel dat deze personen aan een wettelijke plicht tot geheimhouding zijn gebonden.
- c) Opdrachtgever geeft ZONNEPANELEN HAARLEM algemene toestemming voor het inschakelen van andere verwerkers (subverwerkers). ZONNEPANELEN HAARLEM informeert opdrachtgever over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe subverwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande subverwerkers, waarbij opdrachtgever alsdan de mogelijkheid wordt geboden om tegen deze verandering(en) bezwaar te maken. ZONNEPANELEN HAARLEM is gehouden om subverwerkers dezelfde verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming op te leggen als de verplichtingen die ZONNEPANELEN HAARLEM zelf ten opzichte van opdrachtgever is aangegaan.
- d) ZONNEPANELEN HAARLEM onthoudt zich van verstrekking of bekendmaking van persoonsgegevens aan derden als bedoeld in de AVG, tenzij deze verstrekking of bekendmaking plaatsvindt op instructie van opdrachtgever dan wel wanneer die verstrekking of bekendmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijke uitspraak of aan een op ZONNEPANELEN HAARLEM rustende wettelijke verplichting.
- e) ZONNEPANELEN HAARLEM is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie als bedoeld in artikel 4 lid 26 AVG indien opdrachtgever daartoe de instructie heeft gegeven, alsmede indien een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak ZONNEPANELEN HAARLEM tot een dergelijke doorgifte verplicht.
- f) ZONNEPANELEN HAARLEM treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau met betrekking tot de betreffende persoonsgegevens te waarborgen, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 16, lid 2, onderdeel a van deze

Algemene Voorwaarden.

- g) ZONNEPANELEN HAARLEM verleent opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand bij het doen nakomen van de op opdrachtgever rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, voor zover daarbij een rol is weggelegd voor ZONNEPANELEN HAARLEM als verwerker. In het bijzonder geldt dat, zodra een van partijen een datalek vaststelt in zin van artikel 33 en 34 AVG, deze partij de andere partij daarover onverwijld zal informeren zodra zij kennis heeft genomen van het datalek, waarbij tussen partijen voor zover mogelijk alle relevante informatie zal worden uitgewisseld.
- h) Opdrachtgever zal ZONNEPANELEN HAARLEM adequaat informeren over de bewaartermijnen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door ZONNEPANELEN HAARLEM. ZONNEPANELEN HAARLEM zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen. Na afloop van de verwerkingsdiensten zal ZONNEPANELEN HAARLEM, naar keuze van opdrachtgever, alle persoonsgegevens wissen of deze aan opdrachtgever terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, een en ander tenzij ZONNEPANELEN HAARLEM vanwege wet- of regelgeving is verplicht om de betreffende gegevens te bewaren. ZONNEPANELEN HAARLEM zal ook eventuele subverwerkers op de hoogte stellen van een beëindiging van de verwerkingsdiensten en indien van toepassing ook deze subverwerkers instrueren om de betreffende persoonsgegevens te vernietigen.
- i) Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om, in overleg met ZONNEPANELEN HAARLEM en met inachtneming van een redelijke termijn en van redelijke tussenpozen, de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, een en ander voor zover het betreft de verwerking van persoonsgegevens, te doen controleren middels een audit uitgevoerd door een onafhankelijke, gecertificeerde externe deskundige. In het kader van een dergelijke audit worden door de auditor geen gegevens geregistreerd met betrekking tot commerciële activiteiten van ZONNEPANELEN HAARLEM, waaronder in ieder geval is begrepen concurrentiegevoelige informatie. Het betreffende auditrapport wordt alleen aan partijen verstrekt, en partijen nemen jegens derden geheimhouding in acht omtrent de inhoud van het rapport. Partijen maken onderling afspraken over de omgang met de uitkomsten van de audit. De kosten voor deze audit zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat er sprake is van grote gebreken die aan ZONNEPANELEN HAARLEM kunnen worden toegerekend. In dat geval treden partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit.
- j) Partijen zijn verplicht om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de Autoriteit Persoonsgegevens. Iedere partij is voorts in redelijkheid verplicht de andere partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete als bedoeld in de vorige volzin. De partij die aldus informatie verstrekt of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere partij.

Artikel 17. Geheimhouding en beveiliging

1. Informatie is vertrouwelijk als deze als zodanig door een bij de overeenkomst betrokken partij is aangemerkt of als een partij anderszins weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat informatie vertrouwelijk is.
2. Partijen zullen vertrouwelijke informatie, die is verkregen of ter beschikking is gesteld

door de andere partij, uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en niet direct of indirect aan derden verstrekken of hiertoe toegang geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere bij de overeenkomst betrokken partij. Partijen zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.

3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie of verkeersgegevens krachtens wettelijke voorschriften, een rechterlijke uitspraak of een beschikking van overheidswege openbaar dient te maken, dan wel aan overheidsdiensten of op grond van de wet ingestelde toezichthoudende instanties dient te verstrekken.
4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) hebben of krijgen tot de apparatuur, diensten en/of gegevens. ZONNEPANELEN HAARLEM zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van ongeautoriseerd gebruik al of niet als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot apparatuur, diensten en/of gegevens.

Artikel 18. Overdracht en onderaanneming

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming is verkregen van ZONNEPANELEN HAARLEM. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden, maar ZONNEPANELEN HAARLEM kan aan de toestemming wel voorwaarden verbinden.
2. ZONNEPANELEN HAARLEM is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt door middel van onderaanneming of het inhuren/inlenen van personeel of hulppersonen. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van ZONNEPANELEN HAARLEM voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst(en) op haar rustende verplichtingen.

Artikel 19. Diversen

1. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst schriftelijk aan elkaar doen, kunnen ook digitaal (dat wil zeggen per e mail) plaatsvinden, tenzij in de desbetreffende bepaling expliciet een bijzondere schriftelijkheidseis is vermeld, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, of althans een andere verzendwijze dan is vermeld, het bewijsrisico draagt voor het ontvangen van de kennisgeving door de andere partij. Indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn ontvangen blijft dit dus voor rekening en risico van de verzender.
2. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een bijlage bij de overeenkomst prevaleren de Algemene Voorwaarden.
3. Indien één van de bepalingen of een deel van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen of het overige deel van de bepaling van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling vast te stellen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel zoveel mogelijk in stand blijft, maar die niet nietig is of kan worden vernietigd.
4. Bij omstandigheden waarin deze Algemene Voorwaarden alsmede de overeenkomst niet voorzien, treden partijen hiertoe zo spoedig mogelijk in overleg om de lacune in de lijn van de overeenkomst op te vullen.
5. Opdrachtgever geeft op voorhand toestemming voor, en verleent aan ZONNEPANELEN

HAARLEM machtiging tot overdracht aan een derde partij van alle rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortkomen.

6. Wijzigingen in de bevoegdheid van de directie van opdrachtgever dan wel van vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, jegens ZONNEPANELEN HAARLEM eerst van kracht worden nadat ZONNEPANELEN HAARLEM daarvan schriftelijk door opdrachtgever in kennis is gesteld.
7. Opdrachtgever is verplicht van iedere adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan ZONNEPANELEN HAARLEM. Opdrachtgever kiest in haar relatie tot ZONNEPANELEN HAARLEM domicilie op het laatste door opdrachtgever aan ZONNEPANELEN HAARLEM opgegeven adres.
8. Opdrachtgever dient ingeval van een dreigend faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling van opdrachtgever ZONNEPANELEN HAARLEM hiervan onverwijld in kennis te stellen.
9. Opdrachtgever dient ingeval van een schade of defect aan de installatie of aan onderdelen ervan ZONNEPANELEN HAARLEM hiervan onverwijld in kennis te stellen, bij gebreke waarvan garantie vervalt en/of kosten in rekening gebracht kunnen worden op grond van artikel 7 lid 5 van deze voorwaarden.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, overeenkomsten of onderdelen hiervan is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil, geeft de meest gerede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is en wat de geschilpunten zijn.
3. Partijen zullen actief en constructief deelnemen aan een redelijke en passende vorm van geschillenbeslechting en zullen hun best doen zo spoedig mogelijk in der minne een geschil te beslechten om dreigende schade te voorkomen of te beperken. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van ZONNEPANELEN HAARLEM onverwijld, doch in ieder geval binnen één week na ontvangst van dit verzoek, bevestigen dat zij actief en constructief zal meewerken aan het beslechten van het geschil in der minne. Is een dergelijke bevestiging niet (tijdig) ontvangen is de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem bevoegd om over het geschil te oordelen.
4. Het bepaalde in lid 3 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem om te oordelen in kort geding.
5. (Rechts)vorderingen van opdrachtgever op ZONNEPANELEN HAARLEM als gevolg van toerekenbare tekortkoming of geleden schade vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering of schade is ontstaan.